



Frau
Heidi Ehniss
Lösungsagentur
Limburger Str. 46C

61462 Königstein

Dr. (SK) Hans Reers e.K.
Hauptstraße 34
46244 Bottrop-Kirchhellen
Telefon 02045 / 4 12 90-0
Telefax 02045 / 4 12 90-11
info@dorf-apotheke-kirchhellen.de
www.dorf-apotheke-kirchhellen.de

26.01.2009

Sehr geehrte Frau Ehniss,

hiermit möchte ich Ihnen im Namen des gesamten Teams der Dorf-Apotheke unseren Dank aussprechen.

Von der Notwendigkeit zur Einführung eines Qualitätsmanagement überzeugt, standen viele offene Fragen im Raum. Obwohl wir uns damals schon gut durchorganisiert glaubten, blieben doch einige Zweifel an der Durchführbarkeit der Zertifizierung.

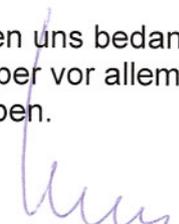
Dann holten wir Sie mit "ins Boot" und mit jeder einzelnen QMS-Schulung schwanden unsere Zweifel und wuchs unsere Begeisterung.

Sie standen uns stets als Berater und Ansprechpartner zur Seite und so lösten sich schon nach den ersten Gesprächen viele Fragen und Zweifel von selbst. Sie schafften es, das ohnehin schon motivierte Team, und vor allem unsere QMB, noch weiter anzu-spornen das System einzuführen, zu leben und nun auch weiter auszubauen.

Durch das Strukturieren der einzelnen Arbeitsabläufe wurden diese nachvollziehbar, Fehlerquellen konnten schneller erkannt und denen vorgebeugt werden. Dadurch entstand ein ganz neues Qualitätsbild unserer Arbeit und unserer Apotheke.

Durch die eingeführten Auswertungen sehen wir uns aus den Augen des Kunden und können an uns und unserem System arbeiten, um mehr Zufriedenheit bei uns und beim Kunden herzustellen.

Wir möchten uns bedanken, für eine äußerst angenehme Zusammenarbeit, Ihre freundliche Art, aber vor allem für Ihre Fachkompetenz mit der Sie uns zur Zertifizierung geleitet haben.


Mi freundlichen Grüßen

Dr. Hans H. Reers