



Dreikönig Apotheke  
Christine Wanke

Am Spitalbach 21

74523 Schwäbisch Hall

Liebe Frau Ehniss,

dank Ihrer Hilfe konnten wir der Zertifizierung nach nur 6 Monaten gelassen ins Auge sehen und mit Bravour meistern.

Anfangs war es für uns ungewohnt, vieles zu dokumentieren und es gab manch kleine Meuterei. Inzwischen sind wir überzeugt und QMS ist das Führungsinstrument geworden.

„Das haben wir schon immer so gemacht“ wurde hinterfragt und das zu Recht, denn so wurde manch neuer erfolgreicherer Weg aufgetan, der uns weitergebracht hat.

Inzwischen gibt es klare Vorgaben, jeder weiß, was wann getan wird. Wir suchen weniger und beschränken uns auf die 20%, die 80% unseres Erfolges bringen. Ganz gefunden haben wir es noch nicht, denn das Ende der Einführung von QMS ist der Anfang des QMS.

Jetzt gilt es dranzubleiben.

Vielen Dank für die zahlreichen Impulse und Hilfestellungen, auf die wir gerne immer wieder zurückgreifen.

Danke