

Heide Apotheke  
Apothekerin Maja Jovanovic  
Adolf Sültemeier Str.14  
33813 Oerlinghausen  
Tel.Nr. 05202/72507



19.06.2008

Lösungsagentur Heidi Ehniss  
Service mit Kompetenz „und Herz“! - ich erlaube mir diesen Zusatz ;))

Liebe Frau Ehniss,

mit diesem Schreiben möchte ich meine Achtung Ihnen gegenüber zum Ausdruck bringen. Worte allein können die Dankbarkeit, die ich für das empfinde, was Sie in meiner Apotheke geleistet haben, kaum ausdrücken. Nichtsdestotrotz werde ich es versuchen.

Mein Team und ich, wir gingen aus jeder einzelnen Begegnung mit Ihnen höchst inspiriert hervor- mit dem Gefühl, eine wahrhaft beeindruckende Beraterin und einen wundervollen Menschen getroffen zu haben.

Obwohl wir recht motiviert und auch ansonsten sehr gut organisiert waren, hätten wir unser QMS in nur sechs Monaten niemals einführen können. Die Vorlage Ihres bestens strukturierten Handbuchs erleichterte das Erstellen unserer Texte enorm und von Ihren zahlreichen zusätzlichen Anregungen profitieren wir nachhaltig!

Als uns unerwartet –mitten im QMS-Prozess- eine Mitarbeiterin verließ und ich tatsächlich mit dem Gedanken spielte, das Voraudit zu verschieben, waren Sie es, die meine Sorgen blitzschnell neutralisierten und mir durch Ihre einfühlsame und beruhigende Art Mut machten weiterzumachen.

Frau Ehniss, ist Ihnen bewusst, wie oft Sie uns mit Ihren Weisheiten verblüfft haben?

Meine Mitarbeiterinnen und ich danken Ihnen für Ihre liebevolle Begleitung und freuen uns aufs Wiedersehen!

Ich werde mich gern und immer wieder von Ihnen beraten lassen- erlauben Sie mir die Bemerkung, Ihr Stundensatz ist nicht preiswert, doch ABSOLUT seinen Preis wert!!

Es ist ein Leichtes für mich, Sie an jeden weiterzuempfehlen, der bereit ist, sich und seinen Betrieb weiterzuentwickeln!

*Erika Kleinich* *A. Giewel* *Nelli Dickmann*

A handwritten signature in green ink, appearing to be 'M. J.', is located at the bottom right of the page.