

Seit über 60 Jahren im Dienste der Gesundheit

Gutes Qualitätsmanagement – eine Selbstverständlichkeit, will man in einer Welt bestehen, die Qualität ganz groß schreibt.

Gerade in einer Apotheke ist es wichtig Fehler zu vermeiden.

Die Mitarbeiter der „ALTE APOTHEKE“ stellen sich deshalb ganz regelmäßig einem Test, um Ihren Kunden alle Sicherheit zu bieten, und sie kompetent und kundenspezifisch beraten tätig sind.

Die Apotheke ist für die Betreuung der Arztpraxen und der Seniorenwohnheimbelieferung. Eine PKA (pharmazeutisch kaufmännische Angestellte) die sich um die Bestellungen, den Wareneingang und die Lagerung der Arzneimittel kümmert. Die ALTE APOTHEKE ist ein Ausbildungsbetrieb. Zurzeit macht eine PKA ihre Ausbildung in der Apotheke.

Neu in der ALTE APOTHEKE ist die Belieferung mit Wochenblistern, für Patienten die mehrere Arzneimittel pro Tag nehmen und diese sortiert bekommen möchten.

Auch ist es für viele Firmen, Arztpraxen, Krankenhäuser, Senioren- und Pflegeheime wichtig mit einer Apotheke zusammenzuarbeiten, auf deren Mitarbeiter sie sich verlassen können.

Apotheker Mayer: „Unser Ziel ist erreicht, wenn der Kunde das sichere Gefühl hat, in unserer Apotheke persönlich, fachlich kompetent und freundlich beraten zu werden.“

Die ALTE APOTHEKE wurde jetzt mit ihrem Inhaber Hartmann Mayer und den 10 Mitarbeitern zum ersten Mal mit dem „Zertifikat DIN EN ISO 9001:2008 für gutes Qualitätsmanagement“ ausgezeichnet.

Weitere Zertifizierungsaudits folgen in regelmäßigen Abständen.

Die Gründe, sich einem solch harten Test zu stellen, sind vielfältig.

Vorrangig geht es um die Kunden, die täglich in die ALTE APOTHEKE kommen und die Gewissheit haben möchten: „Hier bin ich gut aufgehoben.“

für eine Zertifizierung gefordert werden.

Dazu zählen u.a. die Beratung der Kunden, die Lagerung von Arzneimitteln, das Anmessen von Kompressionsstrümpfen und Bandagen, Messen von Blutdruck und Blutwerten, Durchführen von Laboranalysen, die Herstellung von Rezepturen und Defekturen, die Belieferung von Arztpraxen und

dass die Zertifizierung in nur 6 Monaten durchgeführt werden konnte.

Außer dem Inhaber Apotheker Hartmann Mayer gibt es in der ALTE APOTHEKE zwei Apotheker die sich die leitenden Aufgaben in der Apotheke teilen, fünf PTA (Pharmazeutisch technische Assistentinnen) die Salben und Arzneimittel herstellen dürfen und in der Kunden-

„An der Zertifizierung hängen jedoch noch viel mehr. Fachfrau Heidi Ehniss von der Lösungsagentur Ehniss in Königstein/Ts (www.heidi-ehness.de), die sich auf die Beratung von Apotheken und Arztpraxen spezialisiert hat, sagt: „Mir macht es Freude mit Apotheken zu arbeiten die sich in diesen ständig wandelnden Zeiten den entsprechend veränderten Anforderungen stellen“. So hat sie mit ihrem Wissen dafür gesorgt, dass die Mitarbeiter der ALTE APOTHEKE in allen Bereichen innerhalb des Betriebes die Qualitätsansprüche erfüllen, die

Pflegeheimen aber auch die Förderung nach einer Leistungsteigerung im Management. Dies besonders auch deshalb, um den immer größer werdenden Herausforderungen im Gesundheitswesen gerecht zu werden. Es geht nicht zuletzt auch darum, innerhalb der Apotheke Abläufe immer weiter zu verbessern, um dadurch mehr Zeit für eine intensive Beratung und Betreuung der Kunden zu gewinnen. Heidi Ehniss trug dazu bei, diese theoretischen Anforderungen der DIN-Norm in den Apothekenalltag umzusetzen. Die gute Zusammenarbeit machte es möglich, te

Dieburger Anzeiger 19.05.2010



Danks: U. Stein- S. Dressel.



Die Belegschaft der „ALTE APOTHEKE“ mit Trainerin Heidi Ehniss. Von links: U. Steinbeck, Heidi Ehniss, L. Göttmann, A. Beck-Stahlmann, S. Ruths, H. Mayer