



## Service und Management mit Auszeichnung

(pr). – Medikamente sachgerecht lagern, sie vom Eingang in die Apotheke bis zur Ausgabe an die Kunden mehrfach überwachen und kontrollieren, unterstützt durch moderne Computertechnik, die Verträglichkeiten der Medikamente in Sekundenbruchteilen ermitteln: Für dieses System wurde die Bischofsheimer Apotheke am Kreuzstein von der Gesellschaft zur Zertifizierung von Qualitätsmanagement-Systemen im Gesundheitswesen „Sanprocert“ kürzlich ausgezeichnet. Konkret bedeutet dies, Apotheker Dr. Werner Friedmann (Zweiter von rechts) und alle seine Mitarbeiter richten sich nach einer bestimmten Norm. Neben der mehrfachen Kontrolle der gelieferten Medikamente werden selbsthergestellte Arzneimittel nach modernsten Verfahren angefertigt, wobei auch hier jeder Arbeitsschritt kontrolliert und dokumentiert wird. Besonders wichtig ist Dr. Friedmann, dass die Kunden bei Einlösung ihrer Rezepte zusätzliche Informationen und

Tipps erhalten, damit die vom Arzt eingeleitete Therapie optimal und rasch wirken kann. Da die Apotheke am Kreuzstein auch Barmer-Service-Apotheke ist, können sich Barmer-Versicherte für besondere Serviceleistungen und Vergünstigungen einschreiben. Auf Wunsch steht eine individuelle pharmazeutische Betreuung allen Kunden zur Verfügung. Zur Vereinfachung gibt es dazu nun die neue Kundenkarte, die neben einem Mehr an Arzneimittelsicherheit auch Vorteile beim Einkauf von freiverkäuflichen Waren bietet. Alle Arzneimittel werden bei Bedarf nach Hause geliefert, denn der Slogan der Apotheke am Kreuzstein lautet schon lange: „Die Apotheke bringt's“. Dieser hat durch die Sanprocert-Auszeichnung nochmals eine besondere Bedeutung gewonnen. Bild (von links): Cornelia Fritz, Nadja Wendt, Uwe Becker (Barmer), Ursula Friedmann, Dr. Werner Friedmann und Sabrina Speitmann.

Foto: Kalle