

Frau
Heidi Ehniss
Limburger Str. 46 c
61462 Königstein

15.11.2010

Sehr geehrte Frau Ehniss,

im Namen der beiden Teams der Römer-Apotheke und der Apotheke im Mathilden Hospital in Büdingen möchte ich mich für Ihre hervorragende Betreuung bis hin zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 ganz herzlich bedanken.

Nach einem gescheiterten Versuch mit einer anderen Betreuerin gingen wir den zweiten Versuch sehr skeptisch an. Ihre bestimmenden, zielgerichteten Anweisungen begeisterten uns nach kurzer Zeit und bereiteten den Weg vor, die Zertifizierung mit beiden Apotheken in nur fünf Monaten zu erreichen.

Dank Ihrer Hilfe gab es bei allen Mitarbeitern einen riesigen Motivationsschub, was in wesentlich besser strukturierten Arbeitsabläufen, Zeitersparnissen bis hin zu einer verantwortungsbewussteren Einstellung gegenüber deren Arbeitsplatzes zum Ausdruck kam.

Ohne Ihre tolle Unterstützung bin ich der festen Überzeugung, dass auch der zweite Anlauf gescheitert wäre. Dafür nochmals ein ganz herzliches Danke.

Einigen Kollegen habe ich Ihre Agentur schon weiterempfohlen; gerne dürfen Sie mein Dankschreiben Ihrer Rubrik „Referenzen“ hinzufügen.

Wir freuen uns schon auf Ihre nächste Betreuungsphase zum Wiederholungsaudit im nächsten Jahr.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen eine besinnliche Weihnachtszeit und alle guten Wünsche zum Neuen Jahr.



Heinz-Hermann Müller