

- Kosmetik
- Homöopathie
- Praxisbedarf
- Medizinische Beratung

Schloss-Apotheke • Schloß-Str. 84 • 70176 Stuttgart

Frau
Heidi Ehniss
Limburger Str. 46 C

61462 Königstein

30.12.2010

Guten Tag Frau Ehniss,

für die Schloss-Apotheke geht ein erfolgreiches Jahr zu Ende.

Dank Ihrer Unterstützung haben wir mit dem 3. Anlauf endlich unser QMS einführen können und die Zertifizierung durch die Firma Sanprocert erfolgreich absolviert.

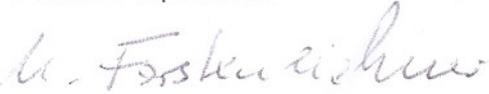
Das Ganze haben wir trotz Urlaubszeit und vielen Teilzeitkräften in 7 Monaten geschafft. Sie haben alle Mitarbeiter so motivieren können, dass sie vom QMS überzeugt und begeistert waren und immer noch sind. Verbessert wurden insbesondere die Zuordnung von Verantwortlichkeiten, die interne Kommunikation dank Übergabebuch, das Fehler- und Reklamationsmanagement und die Erarbeitung von Beratungsleitlinien. Probleme werden bei den monatlich stattfindenden Team-sitzungen besprochen und behoben.

Dank QMS sind wir zu einem Team geworden, das weiterhin motiviert das Qualitätssystem verbessert mit der Motivation und den sich ändernden Bedürfnissen anpaßt.

Frau Ehniss, wir wissen, ohne Ihre Betreuung und positive, anspornende Einstellung hätten wir unsere Zertifizierung immer noch nicht. Wir können Sie nur mit bestem Gewissen weiterempfehlen.

Es hat Spaß gemacht!

Schloss-Apotheke



U. Forsteneichner